

Dégradation du service public à La Poste

Nous sommes tous concernés

La Poste est un service public indispensable à l'ensemble de la population.

Pourtant, les directives européennes postales, la libéralisation progressive du marché postal et les restructurations successives sont responsables d'une dégradation de la qualité du service rendue à la population.

La responsabilité n'est pas imputable au personnel qui doit assurer ses missions dans des conditions de plus en plus difficiles. La seule préoccupation de la direction de La Poste est la réalisation de toujours plus de profits (800 millions en 2006).

Elle en oublie la mission première d'un service public : **la satisfaction des besoins de la population.**

***La seule responsable de la dégradation du service public à Colombes :
La direction de La Poste***

Les guichets :

Depuis l'année 2000, la direction de La Poste a **supprimé une dizaine de postes de guichetiers sur la ville.** A cela se rajoute le non-comblement des emplois laissés vacants à l'issue de mutations, départs en retraite ou démissions.

Pendant ce temps les files d'attentes s'allongent...

La Poste plus pressée de concurrencer les banques en oublie ses missions premières. Des services disparaissent et d'autres deviennent payants ou augmentent de façon conséquente (réexpédition du courrier, plus de possibilité d'envoyer des colis au tarif économique...).

Les populations plus défavorisées voient également les possibilités d'ouverture de comptes se réduire.

La distribution du courrier :

En réduisant le personnel de façon significative ces dernières années et en ne remplaçant pas les départs, La Poste est responsable d'une distribution du courrier devenue plus qu'aléatoire. **Chaque jour, la distribution du courrier n'est pas assurée ou retardée sur plusieurs secteurs de la ville par manque de personnel.**

Comme si cela ne suffisait pas, la direction de La Poste a décidé de **supprimer à la fin novembre 12 des 60 tournées de facteur existantes.**

Les conséquences seront préjudiciables autant au personnel qui verra ses conditions de travail se dégrader qu'à la population (distribution de courrier retardée).

Les colis :

Ce secteur est également en voie de privatisation. La Poste multiplie le recours aux emplois précaires ainsi qu'à la sous-traitance (sur Colombes environ 30% du trafic est sous-traité). En refusant d'embaucher, La Poste a elle-même désorganisé un service qui fonctionnait correctement dans le passé. Les réclamations des usagers sont également souvent laissées sans réponses.

Un collectif de défense du service public postal s'est mis en place à Colombes. Pour obtenir l'amélioration de ce service, il est important de compter sur la mobilisation d'une grande partie de la population. Vous pouvez d'ores et déjà prendre contact avec nous (coordonnées au verso) et **participer à la première initiative :**

Rassemblement
devant la Poste principale de Colombes
40-42 rue Julien Gallé (près de la gare du centre)
Samedi 24 novembre 2007
à 10h30

Manifestation à l'appel de :

- * AGE Socialiste, LCR, La Gauche Citoyenne, Motivé-e-s pour Colombes, PCF, PS, PRS, FSU 92, SUD poste 92, Solidaires 92,
- * de citoyens de Colombes et des postiers
- * Roland Muzeau, Député des Hauts de Seine, Michèle Fritsch conseillère générale, Patrice Leclerc conseiller général, Barbara Pueyo conseillère municipale,

Pour La Poste, vous n'êtes plus des usagers, mais des clients... pas tous égaux

Comment La Poste considère les usagers du service public postal ?

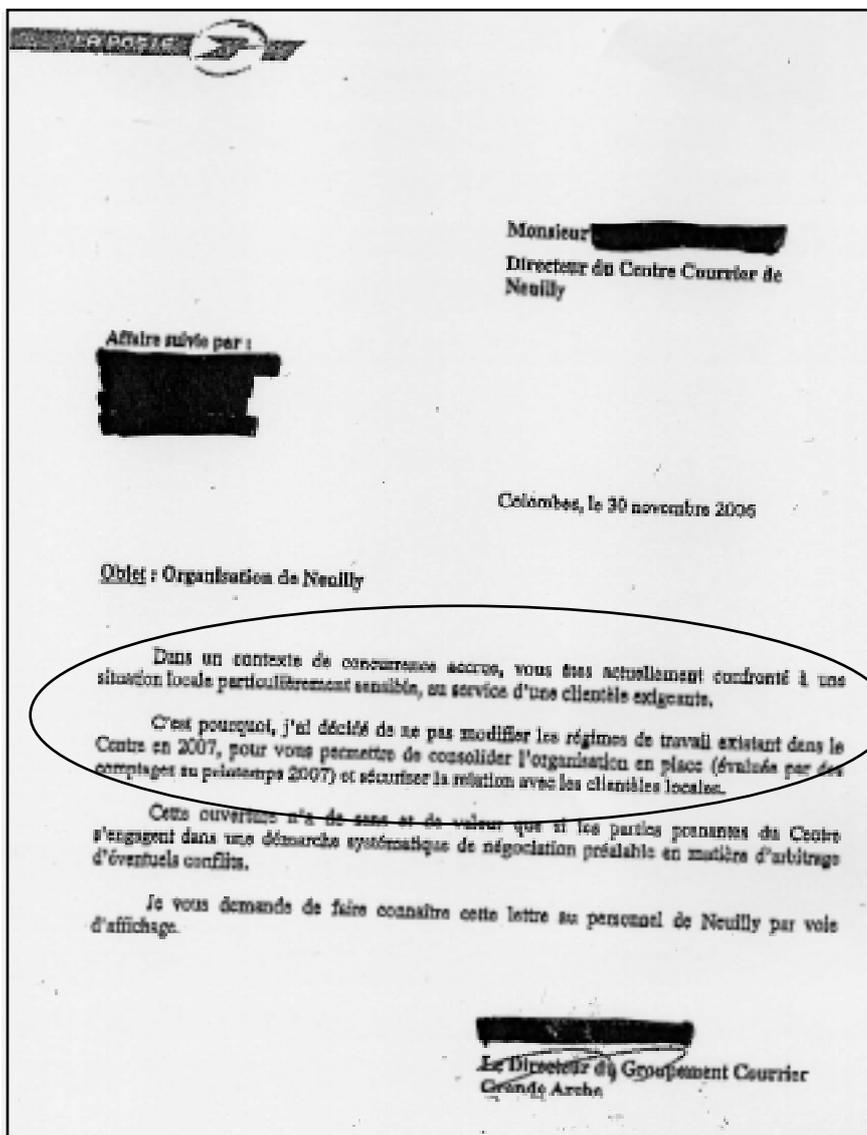
Nos dirigeants qualifient le temps passé par les facteurs au contact des usagers de « temps parasite ».

Extrait du guide des réorganisations (document interne):

«Les temps dits «parasites» (exemple : convivialité avec les clients destinataires) ne sont pas considérés comme des particularités»

Tous égaux face au service public ?

Si La Poste multiplie les réorganisations et supprime des tournées de facteur dans toutes les villes des Hauts de Seine, une commune (Neuilly) reste épargnée au motif que la population serait particulièrement « exigeante » :



Quelques solutions pour l'amélioration

du service public postal :

- Le comblement des postes laissés vacants et l'embauche significative de personnel
- Annulation de la restructuration prévue à la distribution du courrier de Colombes
- Arrêt de la sous-traitance et recrutement de personnel
- Augmentation significative du nombre de guichets
- Accès aux services bancaires pour tous

Pour exprimer votre mécontentement auprès des responsables de La poste :

Direction départementale (guichet) :

Tel : 01 46 14 31 00

fax : 01 46 14 30 09

Direction départementale (courrier) :

Tel : 01 46 14 31 28

fax : 01 46 14 30 12

Direction du centre courrier de Colombes :

Tel : 01 46 49 14 27

fax : 01 46 49 14 25

Pour nous joindre ou vous tenir informé :

Mail : postiersenlutte@orange.fr

Blog :

<http://postierscitoyensdecolombes.blogspot.com/>

Pour la petite histoire, le centre courrier de Neuilly est le seul centre des Hauts de Seine qui n'a pas vu son nombre de tournées de facteur diminué depuis 2000. Aucune restructuration n'est prévue en 2008.

Drôle de conception de priorité en terme de service public !